

Библиотека: территория равных возможностей

Одним из важнейших условий реализации конституционного права граждан на доступ к информации и культурным ценностям - обеспечение условий доступности библиотек. Особое значение имеет это условие применительно к гражданам с ограниченными возможностями здоровья.

Основным документом, определяющим права граждан с ограниченными возможностями здоровья во всем мире, является Конвенция о правах инвалидов, принятая Генеральной Ассамблеей ООН 13 декабря 2006 года. Данная Конвенция после ратификации ее Российской Федерацией 25 сентября 2012 г., в соответствии со статьей 15 Конституции РФ, стала частью российского законодательства.

Создание доступной среды - одно из важных условий осуществления принципа равных возможностей в библиотечном обслуживании инвалидов.

Целями деятельности библиотек, обслуживающих людей с ограниченными возможностями здоровья, являются, в том числе:

- создание равных условий доступа к информации, знаниям, культурному наследию;
- содействие развитию их творческого и интеллектуального потенциала;
- социокультурная реабилитация и интеграция в общественную и культурную жизнь.

Основным принципом формирования безбарьерной среды библиотечных зданий, доступной как для здоровых, так и для всех категорий маломобильных граждан, является создание беспрепятственного доступа к месту получения услуги.

Качество доступной среды определяется по следующим критериям:

- доступность (свободное, беспрепятственное движение по коммуникационным путям, помещениям и пространствам к достижению назначенной цели);
- безопасность (возможность избегать травм, излишней усталости и т. п. из-за свойств архитектурной среды (в том числе используемых отделочных материалов) при самостоятельном ориентировании внутри библиотечного объекта; возможность своевременного опознания мест и зон риска и реагирования на них; предупреждение о зонах, представляющих потенциальную опасность);
- информативность (использование средств информирования, соответствующих особенностям восприятия людей, лишенных полностью или частично зрения или имеющих ограниченные возможности передвижения; наличие визуальных, звуковых и тактильных ориентиров для точной идентификации своего местонахождения и мест, являющихся целью посещения; непрерывная информационная поддержка на всем пути следования по зданию);
- комфортность (создание условий для минимальных затрат и усилий людей с ограничениями жизнедеятельности на удовлетворение своих потребностей; сокращение времени и усилий на получение необходимой информации в доступном формате).

Доступность библиотек, обслуживание особых групп пользователей требует также наличия специального материального обеспечения и технического оснащения (вспомогательные технические устройства и адаптивные технологии).

Основные требования к библиотекам, обслуживающим людей с ограничениями здоровья: безопасность, комфорт, беспрепятственный доступ к библиотечному и информационному пространству с использованием технологий, учитывающих разные формы инвалидности.

Работа по предоставлению информационно-библиотечных услуг пользователям с ОВЗ предполагает следующие требования к уровню подготовки персонала библиотек:

- знание понятия «доступная среда для граждан с ОВЗ» и основных требований доступности объектов и услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья (в т.ч. для маломобильных категорий граждан);
- осведомленность об основных видах барьеров (архитектурных, информационных, коммуникационных и др.), препятствующих получению услуг лицами с ОВЗ, а также возможных способов их устранения в зависимости от категории инвалидности;
- осведомленность о перечне предоставляемых библиотекой услуг; формах и порядке их предоставления (стационарно и внестационарно, в т. ч. дистанционно);
- информированность о специальном оборудовании и приспособлениях для пользователей с ОВЗ, в т. ч. имеющихся в распоряжении библиотеки, наличии доступа к ним, порядке их эксплуатации;
- ознакомление с порядком эвакуации граждан в библиотеке, в том числе маломобильных, в экстренных случаях и чрезвычайных ситуациях;
- осведомленности о порядке взаимодействия персонала библиотеки при предоставлении услуг гражданам с ограниченными возможностями здоровья.



Физическая доступность библиотек – одно из важнейших условий реализации конституционного права граждан на доступ к информации, успешного решения задач оказания библиотечных услуг. Доступность библиотеки для посетителей должна обеспечиваться ее максимальной пространственной доступностью, удобным местоположением - в наиболее часто посещаемых культурных, торговых, деловых центрах, на пересечении пешеходных путей, вблизи транспортных сообщений. Библиотека должна иметь благоустроенную прилегающую территорию с освещением в темное время суток, со свободными подходами, местом для стоянки транспорта, в том числе пожарных и санитарных машин. На здании библиотеки необходимо наличие табличек с указанием адреса и названия библиотеки, а также режима работы.

Для посетителей с ОВЗ условий обеспечения доступности библиотек закономерно значительно больше. Например, рядом с библиотекой должна быть предусмотрена стоянка для личного транспорта граждан с ОВЗ со специальными обозначениями. При входе в библиотеку необходимо иметь табличку со знаком доступности (например, знак доступности для всех категорий инвалидности - человек в инвалидной коляске на зеленом фоне). Также при входе в библиотеку желательно установить антивандальную всепогодную кнопку вызова на уровне парапета в начале пандуса или на перилах и табличку со значком "коляска-колокольчик" для того, чтобы персонал мог предложить читателю необходимую помощь и (или) информацию.

Индикаторы физической доступности библиотек для отдельных категорий пользователей

Для посетителей с нарушениями (поражениями) опорно-двигательного аппарата

– Широкий пандус с поручнями (со ступеньками для сопровождающего и нескользящей поверхностью) для въезда на территорию библиотеки на инвалидной коляске, в т. ч. на электрической инвалидной коляске, имеющей увеличенную и более тяжелую базу. Как вариант может рассматриваться использование сборно-разборных лёгких переносных пандусов телескопической конструкции, позволяющих обеспечить доступ в библиотеку инвалиду-колясочнику в случае появления такой необходимости.

– Входные двери в библиотеку должны быть автоматически открывающимися при подъезде человека на коляске. При этом тамбурная дверь должна быть удалена от основной двери на расстояние, достаточное для расположения между ними коляски. Регулировка времени открытия/ закрытия должна учитывать, что человек на коляске передвигается медленнее, чем обычный человек и в результате может либо не успеть въехать, либо застрять между входной дверью и тамбуром.

– Желательно, чтобы зона оформления записи пользователей в библиотеку была двухуровневой, чтобы человек на коляске мог видеть регистратора.

– Проезды по залам и службам должны обеспечить возможность свободного проезда человеку на коляске и не иметь крутых поворотов, подъёмов и спусков. При необходимости следует разместить предупреждающие знаки о наличии возможных препятствий на территории библиотеки (узкие проходы, наклонные поверхности).

– Необходимо наличие расширенных дверных и открытых стенных проёмов (не менее 0,9 м.), отсутствие порогов в дверных проёмах (не более 0,025 м.).

– Необходимо обеспечить расширенное расстояние между стеллажами и ограниченную высоту стеллажей для работы инвалидов-колясочников с книгами в зоне открытого доступа.

– Проходы в читальном зале библиотеки должны иметь ширину не менее 1,2 м.

– Нужны расширенные расстояния между ножками столов для работы с книгами и компьютерами непосредственно с коляски; столы должны быть

достаточной высоты и не должны иметь ограничивающих бортиков, чтобы человек на коляске мог, подъехав к столу, опереться руками на его поверхность.

– Размер рабочего места инвалида (без учета поверхности стола) должен быть 1,5 x 0,9 м.

– Необходим отдельный туалет для инвалидов с увеличенной площадью, обеспечивающей возможность въезда и разворота на инвалидной коляске, поручнями, контейнером для мусора, унитазом с откидывающимися поручнями, специальной доской для облегчения пересадки с кресла на унитаз, и др. приспособлениями, включая беспроводную тревожную кнопку в туалете для инвалидов и сигнал тревоги у сотрудника на входе.

– Двери между залами и службами библиотеки должны легко открываться в обе стороны;

– Для работы пользователя, передвигающегося на коляске, с книгой или ноутбуком желательно иметь съёмный столик, который крепится к коляске.

– Для перемещения на инвалидной коляске по лестницам библиотеки, при отсутствии лифта, позволяющего перемещение между этажами на коляске, необходим гусеничный или шагающий подъёмник. Рядом с лестницей необходим знак (табличка), информирующий о наличии лестничного подъёмника. Персонал библиотеки должен быть обучен навыкам обращения с подъёмником, с целью оказания помощи пользователю в перемещении по лестницам.

– Для пользователей, имеющих проблемы с опорно-двигательным аппаратом, желательно установить поручни, отбойники и угловые накладки в коридорах, световые маяки.

Для незрячих и слабовидящих пользователей

– Входные и внутренние двери со звуковым сопровождением (открыто/закрыто).

– Поручни с обеих сторон лестниц (на высоте 0,7 и 0,9 м.), отсутствие порогов в дверных проёмах.

– Рельефные напольные указатели направления движения.

– Рельефные (тактильные) таблички с наименованиями на входе, внутри помещения на регистрации, при входе в каждый зал, а также рельефные схемы расположения залов и служб.

– Дублирование информации шрифтом Брайля, голосовые таблички, тактильно звуковые мнемосхемы, звуковые маяки, тактильные пиктограммы, маркировка лестниц и дверных проёмов, наличие участков с предупредительной (рифленой или специально окрашенной) поверхностью.

– В ключевых местах должна быть установлена система дистанционного звукового информирования для слабовидящих с регулируемой зоной действия (передатчиков звуковой информации о библиотеке и её подразделениях и приёмных устройств с наушниками) для обеспечения навигации по библиотеке.

– Возможность посещения библиотеки с собакой-поводырём.

Основные структурно-функциональные зоны и элементы зданий и сооружений, подлежащие адаптации для инвалидов и других МГН

№ п/п	Основные структурно-функциональные зоны ОСИ (виды)	Функционально-планировочные элементы зоны и их особенности	
1	Территория, прилегающая к зданию (участок)	1.1 Вход (входы) на территорию	
		1.2 Путь (пути) движения на территории	
		1.3 Лестница (наружная)	
		1.4 Пандус (наружный)	
		1.5 Автостоянка и парковка	
2	Вход (входы) в здание	2.1 Лестница (наружная)	
		2.2 Пандус (наружный)	
		2.3 Входная площадка (перед дверью)	
		2.4 Дверь (входная)	
		2.5 Тамбур	
3	Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)	3.1 Коридор (вестибюль, зона ожидания, галерея, балкон)	
		3.2 Лестница (внутри здания)	
		3.3 Пандус (внутри здания)	
		3.4 Лифт пассажирский (или подъемник)	
		3.5 Дверь	
		3.6 Пути эвакуации (в т.ч. зоны безопасности)	
4	Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)	Вариант I - зона обслуживания граждан (в т.ч. инвалидов и других МГН)	4.1 кабинетная форма обслуживания
			4.2 зальная форма обслуживания
			4.3 прилавочная форма обслуживания
			4.4 форма обслуживания с перемещением по маршруту
			4.5 кабина индивидуального обслуживания
		Вариант II - места приложения труда	
		Вариант III - жилые помещения	
5	Санитарно-гигиенические помещения	5.1 Туалетная комната	
		5.2 Душевая/ ванная комната	
		5.3 Бытовая комната (гардеробная)	
6	Система информации на объекте	6.1 Визуальные средства	
		6.2 Акустические средства	
		6.3 Тактильные средства	

Осуществляя деятельность, направленную на обеспечение физической доступности всех категорий граждан с ОВЗ в библиотеку, необходимо помнить и то, что каждый из них имеет также право получать библиотечно-информационные услуги вне стен библиотеки - непосредственно на дому или дистанционно. Данное

право обозначено в Федеральном законе "О библиотечном деле" от 29 декабря 1994 г. N 78-ФЗ "О библиотечном деле" (с изм. и доп. вступ. в силу с 03.10.2016 г.) и его реализация не оговорена какими-то дополнительными основаниями. Это значит, что по заявлению гражданина, имеющего инвалидность, библиотеки **обязаны** обеспечить иную, соответствующую его желанию, форму библиотечного обслуживания.

